

TIETOSUOJASELOSTE

Nimi: Kirstulan Kartano Resort
Y-tunnus: 1452618-5
Osoite: Kirstulan puistotie 14, 13600 HÄMEENLINNA
Puhelin: 0500 – 644 491
Sähköpostiosoite: info@kirstulankartano.fi

Rekisterin nimi

Kirstulan Kartano Resort asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tämän rekisterin tarkoituksena on säilyttää matkustajatietoja, mahdollistaa asiakaspalveluun liittyvät yhteydenotot ja ylläpitää asiakassuhdetta. Asiakkaan tietoja voidaan käyttää sähköiseen kohdennettuun markkinointiin, mikäli asiakas on antanut siihen suostumuksensa.

Rekisterin tietosisältö

Etu- ja sukunimi
Yhteystiedot: osoite, postitoimipaikka, puhelinnumero, sähköpostiosoite
Mahdolliset asiakaskohtaiset majoitustiedot
Yrityksen nimi (yrityksiltä kysyttäessä)
Ajoneuvon rekisterinumero

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakas antaa tietonsa itse esimerkiksi campingvarauksen tai muun palvelun tilaamisen yhteydessä. Tarvittaessa tietoja voidaan kerätä myös julkisista lähteistä.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja siirto

Tietoja voidaan luovuttaa voimassa olevan lainsäädännön velvoittamissa rajoissa. Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojaus

Täydellisiin rekisteritietoihin pääsee käsiksi ainoastaan rekisterinpitäjä ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijät. Rekisteriin liittyvät tietokannat ovat suojattuja palomuuerein, salasanoin ja muin tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksyttävin teknisin keinoin.

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä tai henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona. Rekisterinpitäjä vastaa pyyntöön kuukauden kuluessa.

Tietoturva

Tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja niiden keräämisen käyttötarkoituksena on asiakaspalveluun olennaisesti liittyvä yhteydenpito järjestelmän ja palvelua käyttävän henkilön välillä. Tietoja ei luovuteta yrityksen tai sen teknisten palveluntoimittajien ulkopuolelle. Lisäksi noudatamme tietosuoja-asetuksen vaatimuksia tietojen turvallisesta käsittelystä.